

Mieterschutzbund e.V. startet mit optimiertem Angebot in das neue Jahr

Recklinghausen, Januar 2011 – Seit vielen Jahren ist der Mieterschutzbund e.V. ein gefragter Ansprechpartner für Mieter, wenn es um deren Rechte und Pflichten geht. Nun hat der Verein das Serviceangebot für seine Mitglieder nochmals optimiert.

Ab dem 1. Januar 2011 bietet der Mieterschutzbund e.V. neben erweiterten Öffnungszeiten auch eine optimierte telefonische Beratung an: Wer als Mitglied Fragen hat oder Hilfe benötigt, bekommt zukünftig einen konkreten Telefontermin genannt, an dem der Ansprechpartner ausführlich mit Rat und Tat zur Seite steht. „So vermeiden wir, dass ein Mitglied öfter anrufen muss falls es aufgrund von hohem Anrufaufkommen zu Verzögerungen kommt“, erklärt Claus O. Deese, Geschäftsführer des Mieterschutzbund e.V. „Mit der Möglichkeit der Terminvergabe können wir auch auf Wünsche der Mitglieder eingehen, wenn diese zum Beispiel lieber abends oder in deren Mittagspause mit uns sprechen möchten“. Unter **02361/406470** sind die Mitarbeiter in Recklinghausen erreichbar.

Montag bis Freitag: 9 bis 19 Uhr

Auch die Bürozeiten haben sich am Standort Recklinghausen geändert: Zukünftig sind die Mitarbeiter dort von Montag bis Freitag in der Zeit von 9 bis 19 Uhr persönlich oder telefonisch durchgehend erreichbar. „Wir sind damit noch flexibler und bieten unseren Mitgliedern durchgehende Öffnungszeiten an – ohne Mittagspause oder einen frühen Feierabend“, so Deese. Doch nicht nur mit den neuen Öffnungszeiten reagiert der Mieterschutzbund auf die steigende Service-Nachfrage, sondern auch mit einem erweiterten Mitarbeiterstab: „Wir freuen uns mit Frau Antje Kirschberg auf eine weitere neue Kollegin, die die Riege unserer Rechtsberater ab dem 1. Januar 2011 vergrößern wird.“

Der Mieterschutzbund e.V. bietet seinen Mitgliedern umfangreiche Hilfestellungen in allen Fragen des Mietrechtes. Dazu gehört neben der eigentlichen Mietrechtsberatung,

Pressemitteilung



die die Mitglieder so oft in Anspruch nehmen können, wie sie wollen, auch der notwendige Schriftverkehr mit Vermietern, etc. Die Beratungsleistung beginnt sofort nach dem Beitritt – ohne Wartezeiten. Auch dann, wenn es sich um einen bereits laufenden Fall handelt.

Alle Öffnungszeiten und Kontaktdaten auf einen Blick gibt es im Internet unter <http://www.mieterschutzbund.de/kontakt.php?nav=8>.

2.343 Wörter (inkl. Leerzeichen)

*Der **Mieterschutzbund e.V.** (www.mieterschutzbund.de) hat über 20.000 Mitglieder im ganzen Bundesgebiet, deren Interessen kompetent vertreten werden. Der Hauptsitz des Mieterschutzbundes ist in Recklinghausen, weitere Büros gibt es in Herne und Bottrop.*

***PRaffairs**, die Agentur für Kommunikation, Medien und Marken, berät überwiegend Unternehmen mit den Schwerpunkten Nahrungs- und Genussmittel, Wohnen/Leben/Reisen sowie Medizin & Gesundheit. Die Agentur ist spezialisiert auf klassische PR-Instrumente, Medienentwicklung und Social Media-Programme.*

Pressekontakt/Belegexemplare:

PRaffairs GbR
Alte Volksparkstraße 24
22525 Hamburg
T: 040/429 347 090
F: 040/429 347 091
W: www.pr-affairs.de
E: info@pr-affairs.de