

Jubiläum: Mieterschutzbund e.V. feiert 25-jähriges Bestehen

Recklinghausen, März 2013 – Der Mieterschutzbund e.V. mit Hauptsitz in Recklinghausen feiert am 5. März 2013 sein 25-jähriges Bestehen. Doch viel Zeit zum Feiern bleibt dem Team nicht, denn inzwischen werden über 25.000 Mitglieder telefonisch, per Mail oder vor Ort betreut.

Wenn Claus O. Deese den Kern seiner Arbeit als Geschäftsführer des Mieterschutzbund e.V. beschreiben soll, fällt ihm spontan „mieterorientierte Dienstleistung“ ein. Denn das war es, was er und Carl-D. A. Lewerenz ihren Mitgliedern bieten wollten, als sie vor 25 Jahren den Mieterschutzbund e.V. gegründet haben. Deese, der damals Geschäftsführer des Mieterverein Bochum war und Lewerenz, tätig als Schuldnerberater, fiel auf, dass die Beratung der Mieter zum Ende der 1980er Jahre unzureichend war. „Es war seinerzeit nicht leicht, Beratung bei Mietervereinen zu erhalten“ erzählt Claus O. Deese. „Die Öffnungszeiten waren überschaubar, die Vereine kaum telefonisch zu erreichen und bis man einen Termin bekam, um sein Anliegen vorzutragen, musste man oftmals Wochen warten.“

Von der Hilfe zur Selbsthilfe zur ganzheitlichen Beratung

Mit der Gründung des Mieterschutzbund e.V. wollten Deese und Lewerenz diese Art der Mitgliederbetreuung ändern und dem Begriff „mieterorientierte Dienstleistung“ eine neue Bedeutung geben. Die Mitglieder konnten den Verein telefonisch erreichen und bekamen – sofern möglich – sofort eine Auskunft. Darüber hinaus war die Arbeit des Vereins nicht nur an eine Stadt gebunden, sondern es wurden auch Mieter aus anderen Städten beraten. „Unser Ziel war es, den Mitgliedern Hilfe zur Selbsthilfe anzubieten“ so Deese. Wir haben ihnen gesagt, was sie tun müssen, um ihr Problem zu lösen. Doch wir haben schnell gemerkt, dass das nicht genug war, und viele Mitglieder erwartet haben, dass wir die komplette Abwicklung ihres Anliegens übernehmen.“ Im nächsten Schritt bot der Mieterschutzbund e.V. daher eine vor-Ort-Beratung an, die seinerzeit sowohl im Arbeitslosenzentrum Gelsenkirchen als auch in Recklinghausen stattfand. Dieses Konzept ging auf! Schon bald reichte der Platz dort nicht mehr aus und 1992

Pressemitteilung



bezog der Mieterschutzbund e.V. sein erstes eigenes Büro in Recklinghausen. Nach weiteren anderthalb Jahren war auch dieses zu klein und man vergrößerte sich erneut. Die ersten Mitarbeiter wurden eingestellt und die Serviceleistungen für die Mitglieder, wie zum Beispiel die telefonische Erreichbarkeit, weiter ausgedehnt. Das sprach sich unter den Mietern in Recklinghausen und Umgebung schnell herum. „Wir haben mit unserem Dienstleistungsangebot viele neue Mitglieder werben können“ erinnert sich Deese. „Die Zeit war einfach reif für eine zügige Beratung und persönliche Betreuung. Unsere Mitglieder sind keine Nummer, sondern Menschen mit Problemen, die wir für sie lösen.“

Ab Sommer auch in Bochum

Seit 2002 ist der Mieterschutzbund e.V. nicht nur vor Ort oder telefonisch, sondern auch via Internet zu erreichen. „Viele Anfragen können wir per E-Mail oder per Telefon bearbeiten“ so Claus O. Deese. „Das ist für viele unserer Mitglieder von Vorteil, da sie so Zeit sparen und ihr Anliegen von zu Hause oder aus dem Büro vortragen können. Deshalb hat der Mieterschutzbund e.V. seine Öffnungszeiten angemessen ausgedehnt.“ Mittlerweile hat der Mieterschutzbund e.V. über 25.000 Mitglieder, die deutschlandweit betreut werden. Neben dem Hauptsitz in Recklinghausen gibt es auch Büros in Bottrop, Dortmund und Herne. Im Frühsommer wird ein weiteres Büro in Bochum eröffnet. Denn die Anzahl der Mitglieder wächst stetig und Claus O. Deese und sein Team werden sich auch zukünftig „mieterorientierte Dienstleistung“ groß auf die Fahne schreiben.

3.717 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

<p>Büro Recklinghausen: (Hauptverwaltung) Kunibertstr. 34 45657 Recklinghausen Tel.: 02361-406470 Fax: 02361-17937 E-Mail: office@mieterschutzbund.de Bürozeiten: Mo. - Fr. 9-19 Uhr</p>

Pressemitteilung



Der Mieterschutzbund e.V. (www.mieterschutzbund.de) hat über 25.000 Mitglieder im ganzen Bundesgebiet, deren Interessen kompetent vertreten werden. Der Hauptsitz des Mieterschutzbundes ist in Recklinghausen, weitere Büros gibt es in Bottrop, Dortmund und Herne.

PRaffairs, die Agentur für Kommunikation, Medien und Marken, berät überwiegend Unternehmen mit den Schwerpunkten Nahrungs- und Genussmittel, Wohnen/Leben/Reisen sowie Medizin & Gesundheit. Die Agentur ist spezialisiert auf klassische PR-Instrumente, Medienentwicklung und Online-Relations.

Pressekontakt/Belegexemplare:

PRaffairs GbR

Ines Axen

Alte Volksparkstraße 24, 22525 Hamburg

T: 040/429 347 090

F: 040/429 347 091

W: www.pr-affairs.de